**SUMÁRIO**

**1** **INTRODUÇÃO 99**

**2** **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 99**

2.1 USABILIDADE E ACESSIBILIDADE WEB 99

2.2 INSPENÇÃO DE USABILIDADE 99

2.2.1 AVALIAÇÃO HEURÍSTICA 99

2.2.2 REVISÃO DE GUIDELINES 99

2.2.3 PERCURSO PLURALÍSTICO 99

2.2.4 INSPEÇÕES DE CONSISTÊNCIA 99

2.2.5 INSPEÇÕES DE PADRÕES (STANDARDS) 99

2.2.6 PERCURSO COGNITIVO 99

2.3 NORMA ISO PARA USABILIDADE 99

2.4 POLÍTICAS DE USABILIDADE 99

2.4.1 POLÍTICAS BRASILEIRAS 99

2.4.2 PROGRAMA DO GOVERNO ELETRÔNICO BRASILEIRO 99

2.4.3 INSTITUTO BRASILEIRO DE USABILIDADE E AMIGABILIDADE 99

**3** **TÍTULO DO TERCEIRO CAPÍTULO 99**

3.1 SUB-CAPÍTULO 99

3.2 SUB-CAPÍTULO 99

**4** **TÍTULO DO QUARTO CAPÍTULO 99**

4.1 SUB-CAPÍTULO 99

4.2 SUB-CAPÍTULO 99

**5** **CONSIDERAÇÕES FINAIS 99**

**6** **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 99**